

ANNEX 16

Model oferta TÈCNICA

L'empresa licitadora haurà d'identificar, per a cadascun dels criteris d'adjudicació automàtics previstos a l'Annex 4, la documentació acreditativa corresponent, així com la pàgina o apartat de l'oferta tècnica on consti la seva justificació.

1. Descripció del servei ofert

- La descripció funcional de la solució d'agent de transcripció de veu basada en intel·ligència artificial, en modalitat **Software as a Service (SaaS)**.
- Les funcionalitats de captura de veu, transcripció, traducció, generació d'informes clínics, estructuració de la informació i suport a la consulta assistencial.
- La integració amb els sistemes d'informació corporatius de l'Institut Català de la Salut (ICS) i amb la Història Electrònica de Salut (HES), d'acord amb els requeriments establerts al Plec de Prescripcions Tècniques.
- Les actuacions d'implantació i desplegament de la solució als Centres de Salut Integral de Referència (CSIR).
- Els serveis de suport funcional i tècnic, manteniment correctiu, adaptatiu i evolutiu durant tota la vigència del contracte.
- Les actuacions destinades a garantir l'actualització contínua de la plataforma, incloent-hi les adaptacions derivades de l'evolució funcional, normativa, tecnològica i dels sistemes corporatius de l'ICS.

2. Metodologia d'execució

- L'organització prevista per a la implantació i explotació del servei.
- La metodologia de desplegament als diferents Centres de Salut Integral de Referència (CSIR).
- El procediment de gestió d'incidències i de suport als professionals usuaris.
- Els mecanismes de coordinació amb els responsables designats per l'ICS.
- Els procediments de seguiment del servei, control de qualitat, gestió de riscos, seguiment dels indicadors i compliment dels acords de nivell de servei (ANS).

3. Gestió del canvi i acompanyament

- El pla de comunicació adreçat als professionals i als centres.
 - El pla de formació inicial i continuada.
 - El model d'acompanyament durant el desplegament (go-live).
 - Les actuacions previstes per afavorir l'adopció de la solució i el suport als professionals durant tota la vigència del contracte.
 - Els mecanismes de seguiment dels indicadors d'adopció i ús de la plataforma.
-

4. Compliment de normatives i condicions especials

- El compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals (RGPD i LOPDGDD).
- El compliment dels requeriments de seguretat de la informació, de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) i de la resta de requeriments establerts al Plec de Prescripcions Tècniques.
- El compliment dels requisits aplicables del Reglament (UE) 2024/1689 sobre intel·ligència artificial (AI Act), durant tota la vigència del contracte.
- El compliment de les polítiques tècniques i de seguretat de l'Institut Català de la Salut.
- El compliment de les condicions especials d'execució previstes als plecs.
- L'aportació, quan escaigui, de les certificacions, acreditacions, declaracions responsables o altra documentació acreditativa necessària per justificar el compliment dels requisits i acreditar els criteris d'adjudicació automàtics previstos a l'Annex 4.

5. Compromís de l'empresa licitadora

- L'acceptació de totes les condicions tècniques i administratives establertes als plecs.
- La disponibilitat dels recursos humans, tècnics i organitzatius necessaris per garantir la correcta execució del contracte.
- El compromís de mantenir actualitzada la plataforma, la documentació funcional i tècnica, així com les integracions necessàries amb els sistemes de l'ICS durant tota la vigència del contracte.
- El compromís de mantenir durant tota la vigència del contracte totes les funcionalitats i prestacions ofertes d'acord amb els plecs i amb l'oferta presentada.